



الأمانة العامة

القطاع الاقتصادي- إدارة النقل والسياحة

الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة

ج16/19/06/01 - ر(0274)

منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية
(القاهرة- فندق الناييل ريتز كارلتون:24 يونيو 2019))

التقرير

موقع جامعة الدول العربية
www.leagueofarabstates.net

البريد الإلكتروني للإدارة
tratou.dept@las.int

”ملحوظة”

**يمكن الحصول على نسخ إضافية من وثيقة التقرير
بالدخول على البوابة الإلكترونية لجامعة الدول العربية
على الرابط التالي:- www.leagueofarabstates.net**

**وحسب التسلسل التالي
المجالس الوزارية – المجلس الوزاري العربي للسياسة
اللجان – عام 2019- تقارير**

تقرير منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية

((القاهرة- فندق النيل ريتز كارلتون:24 يونيو 2019))

بدعوة من الأمانة العامة لجامعة الدول العربية (القطاع الاقتصادي- إدارة النقل والسياحة) تم عقد منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية يوم الاثنين الموافق 2019/6/24، بالتعاون والتنسيق مع وزارة السياحة المصرية والمنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ومنظمة العمل الدولية، وتحت رعاية وزارة السياحة بجمهورية مصر العربية وجامعة الدول العربية

شارك في المنتدى معالي الأستاذة الدكتورة/ رانيا المشاط - وزيرة السياحة بجمهورية مصر العربية ومعالي الدكتور/ محمد عبد المجيد قباطي- وزير السياحة بالجمهورية اليمنية، ومعالي اللواء الدكتور/ أحمد عبدالله - محافظ البحر الأحمر ومعالي اللواء/ أحمد إبراهيم - محافظ أسوان ومعالي السيد/ خيضر بشير مالك رئيس الهيئة العامة للسياحة بدولة ليبيا ومعالي الدكتور/بندر بن فهد آل فهيد رئيس المنظمة العربية للسياحة وسعادة الدكتور/ إسماعيل عبد الغفار رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري وسعادة الاستاذة/ بسمة الميمان مدير الإدارة الإقليمية لمنطقة الشرق الأوسط بمنظمة السياحة العالمية وسعادة السيد إيريك أوشلان- مدير مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة ومدير الفريق الفني للعمل اللائق لدول شمال افريقيا، إضافة إلى سعادة الدكتورة/ دينا الظاهر- مدير إدارة النقل والسياحة بجامعة الدول العربية.

كما شارك في المنتدى العديد من ممثلي الدول العربية والمنظمات والاتحادات والمؤسسات والشركات العربية والدولية.

تناول المنتدى في جلسته النقاشية العديد من الموضوعات ذات العلاقة بنمط السياحة الميسرة وذلك على مدار (4) جلسات على النحو التالي:-

جلسة العمل الأولى : "مفهوم السياحة الميسرة: الرؤية والاستدامة"

تهدف هذه الجلسة إلى توضيح مفهوم السياحة الميسرة والاستدامة من حيث المبادئ والأدوات والممارسات بالإضافة إلى إلقاء الضوء على أهمية تضمين الرؤية المتكاملة للسياحة الميسرة ضمن صياغة استراتيجيات السياحة في الدول العربية.

جلسة العمل الثانية: تطبيقات وتأهيل المنشآت لاستخدامات السياحة الميسرة

تتناول هذه الجلسة التركيز على أهمية التكنولوجيا والابتكار في خدمة الضيافة والسياحة الميسرة من خلال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى تدريب الكوادر على تطبيق مفهوم السياحة الميسرة، ووضع مواصفات ومعايير البنية التحتية للمقصد السياحي أو المنشأة السياحية طبقاً لمفهوم السياحة الميسرة.

جلسة العمل الثالثة: "الترويج للسياحة الميسرة"

تهدف هذه الجلسة إلى رفع مستوى الوعي حول مفهوم السياحة الميسرة من خلال استخدام وسائل الإعلام المختلفة بالإضافة إلى إلقاء الضوء على دور أدوات التواصل الاجتماعي، سبل إدارة وترويج المقاصد السياحية، وحث القطاعات الرسمية والخاصة على التسويق لهذا النمط الحديث من السياحة، إضافة إلى إلقاء الضوء على التجارب العملية الناجحة في هذا النوع من السياحة.

جلسة العمل الرابعة: "تنمية وتطوير السياحة الميسرة في الوطن العربي"

تتناول هذه الجلسة أفكار المتحدثين وتجاربهم الخاصة بتطوير وتنمية السياحة الميسرة في الوطن العربي، ودور الحكومات العربية والقطاع الخاص في دعم وتطوير السياحة الميسرة، فضلاً عن إلقاء الضوء حول أهمية التعاون العربي الدولي في مجال السياحة الميسرة.

وفي ختام الجلسات صدر عن المنتدى التوصيات التالية:-

1. دعوة الدول العربية إلى تفعيل نمط السياحة الميسرة والأخذ بمتطلباته والتركيز

على ما يلي:-

• تأهيل ورفع القدرات للكوادر البشرية العاملة في مجال السياحة الميسرة من خلال الدورات التدريبية النوعية لرفع الوعي، والاستفادة من برامج الجودة السياحية في هذا الشأن والتي تقدمها المنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

• قيام كافة وسائل الإعلام المقروءة والمسموعة والمرئية بالمشاركة في رفع الوعي بمفهوم السياحة الميسرة، وبيان دور المواطن العربي في التعاطي مع هذا النمط من السياحة.

• الاستفادة من الدراسات والبرامج التي تعدها المنظمات العالمية والإقليمية والجامعات العربية، والتي تهدف إلى تنمية وتطوير السياحة الميسرة في الدول العربية.

• الاستفادة من البرامج التمويلية التي تقدمها مجموعة البنك الاسلامي للتنمية بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة لتنمية وتطوير السياحة الميسرة في الدول العربية.

2- تكليف الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالتعاون والتنسيق مع الدول العربية الراغبة والمنظمات والاتحادات ذات الصلة لتنظيم المزيد من المؤتمرات والندوات لرفع الوعي بمفهوم السياحة الميسرة.

3- الترحيب بتوجه المنظمة العربية للسياحة نحو إنشاء مجلس استشاري يضم عدد من الخبراء والأكاديميين المتخصصين في السياحة الميسرة.